

● ● ● ● ● M I L A N O

ACQUAWORLD

PARCO ACQUATICO & BENESSERE

QUI IL DIVERTIMENTO NON HA BARRIERE

SCOPRI UN PARCO ACCESSIBILE, SICURO E ALLA PORTATA DI TUTTI

PARCHEGGIO

Ti abbiamo riservato le aree di sosta più comode: quelle adiacenti all'ingresso, così il tragitto auto - Parco sarà il più breve e rapido possibile. Ricordati di esporre il contrassegno auto disabili, così saremo certi che ne usufruirà soltanto chi ne ha diritto.

Non tutte le nostre attrazioni sono accessibili per gli Ospiti con bisogni speciali. Il Team di Acquaworld è a tua disposizione per darti tutte le informazioni necessarie a rendere la tua permanenza comoda e divertente. Tutti i nostri punti ristoro, sono facilmente accessibili per gli Ospiti con bisogni speciali. Alcune attrazioni, per motivi di sicurezza, non sono adatte ad accoglierti: consulta il sito e verifica acanto ad ogni attrazione il grado di accessibilità per pianificare al meglio la tua visita. Assicurati di avere con te un accompagnatore in grado di intervenire quando necessario, facciamo tutto ciò che è nelle nostre possibilità per accogliere al meglio gli Ospiti con disabilità, ma il Team di Acquaworld non è formato per assisterti e non è autorizzato ad accompagnarti nel trasferimento fisico da e per le vasche e le attrazioni. Ad ogni ospite con Bisogni Speciali è riservata una condizione di prezzo agevolata, riceverai in cassa tutte le informazioni necessarie. Per accedere alle agevolazioni ti verrà richiesto il tesserino o il certificato medico attestante la tua patologia; per garantire equità, deve essere fornito anche se la disabilità è chiaramente visibile, il certificato deve attestare una disabilità fuori dall'ordinario ai sensi della legge 104/92, riportare nome e cognome del medico, indirizzo dello studio/ clinica, nome della persona, dichiarazione che la persona in oggetto abbia disabilità o altro danno qualificante, che impedisce all'Ospite di attendere in una coda standard, periodo di tempo valido per l'invalidità (se permanente o temporanea) e firma del medico. Non è necessario descrivere la natura della disabilità.

TARIFFE

Il Parco Acquaworld applica agli Ospiti con disabilità ed al loro familiare/accompagnatore le seguenti tariffe: • Ospite con disabilità - ingresso gratuito

• Accompagnatore - biglietto scontato (massimo un accompagnatore per persona con disabilità). Il biglietto omaggio per l'Ospite con disabilità ed il biglietto a prezzo scontato per l'accompagnatore saranno concessi solo dietro presentazione dei documenti sopra indicati.

ACCOMPAGNATORE

Acquaworld desidera richiamare il senso di responsabilità degli accompagnatori, sia nell'accettazione delle limitazioni dettate, sia nel rispetto delle regole, facendo sempre grande attenzione alla tipologia di disabilità ed è con questa finalità che ha predisposto la presente brochure informativa. L'accompagnatore dovrà, inoltre, sottoscrivere il “modulo informativo e manleva per ospiti con disabilità” e consegnarlo, debitamente compilato e firmato, all'Info Point del Parco. L'accompagnatore, che si raccomanda essere adulto e maggiorenne, deve essere sempre presente ed assistere la persona diversamente abile nelle procedure di imbarco e sbarco dall'attrazione e deve essere adeguatamente informato sulle eventuali difficoltà della persona accompagnata, assumendosi direttamente i rischi di possibili conseguenze negative che possono derivare dall'utilizzo delle attrazioni. È l'accompagnatore, pertanto, che dovrà valutare e decidere se un'attrazione è adatta o meno alla persona che accompagna all'interno del Parco. (scegliendo tra quelle che può fare dal regolamento delle attrazioni) , in contraddizione con quanto sottolineato in rosso precedentemente.

Dopo aver letto le prescrizioni, le limitazioni e sollecitazioni relative alla fruizione della stessa, in caso di dubbi, è consigliabile provarla preventivamente in autonomia e decidere di conseguenza. Si ricorda, inoltre, che l'accompagnatore deve essere di supporto al proprio accompagnato in caso di evacuazione.

Il personale del Parco non è autorizzato a sollevare persone e oggetti. Il genitore o l'accompagnatore è responsabile della persona con esigenze speciali che accompagna sull'attrazione in quanto solo lui/ lei ne conosce gli eventuali limiti psicofisici, nonché possibili reazioni a situazioni “nuove” e diverse quali gli scivoli.

L'accompagnatore deve pertanto:

- Conoscere le capacità cognitive della persona accompagnata, valutando se l'attrazione è appropriata per una corretta funzione;
- Osservare preventivamente il funzionamento dell'attrazione per assicurarsi che la persona accompagnata la possa utilizzare in modo sicuro per sé e per gli altri;
- Chiedere eventuali ulteriori informazioni, in particolare sulle possibili situazioni di emergenza;
- Leggere attentamente i cartelli che mostrano eventuali limitazioni dell'attrazione.

Deve, infine, SEMPRE:

- Garantire assistenza totale nelle fasi di accesso e uscita;
- Sorvegliare la persona accompagnata continuamente durante l'utilizzo dell'attrazione, al fine di poter intervenire in caso di necessità;
- Garantire assistenza in caso di emergenza e necessità di evacuazione;
- Rassicurare la persona accompagnata;
- Far comprendere i messaggi e le istruzioni di comportamento e le norme di sicurezza dell'attrazione;
- Garantire un'esperienza sicura a bordo dell'attrazione. Si consiglia che il genitore o l'accompagnatore valuti preventivamente il funzionamento dell'attrazione, se possibile la provi autonomamente per valutare le caratteristiche e le eventuali sollecitazione, così da determinare se la persona che si accompagna sia idonea e se l'attrazione sia fruibile.

ATTRAZIONI

Salvo esigenze particolari previste dalla singola e specifica attrazione, in generale l'Ospite deve essere in grado di:

- Mantenersi autonomamente seduto, offrendo una sufficiente resistenza del tronco e del collo riuscendo a bilanciare il corpo alle oscillazioni
- Mantenere se stesso in posizione verticale da seduto, senza l'aiuto di altre persone o di dispositivi contenitivi;
- Contrastare l'accelerazione prodotta dall'attrazione, stringendo e/o afferrando il sistema di ritenuta con entrambi gli arti superiori.

Si ricorda, inoltre, che, per l'accesso ad alcune attrazioni, potrebbe essere impossibile accedere in presenza di ingessature.

Nel caso in cui si rendesse necessario abbandonare anticipatamente l'attrazione per motivi tecnici, tutti gli Ospiti si troverebbero nella condizione di lasciare velocemente l'attrazione.

Al verificarsi di simili eventualità, si invita l'accompagnatore a collaborare con i nostri operatori, spiegando la situazione all'accompagnato ed assisterlo nelle procedure di evacuazione. L'accompagnatore deve seguire, pertanto, l'Ospite in caso di evacuazione, gestendo anche eventuali reazioni improvvise dell'accompagnato a sollecitazioni sia fisiche che emozionali. I nostri operatori sono disponibili in caso di esigenze specifiche.

La politica di accesso alle attrazioni di Acquaworld è stata sviluppata in consultazione con gli esperti di settore, sulla base delle raccomandazioni dei produttori e della nostra esperienza e prevede restrizioni di accesso diverse per ogni attrazione. L'ingresso di ognuna è dotato di un cartello informativo con pittogrammi di semplice interpretazione, legati a caratteristiche fisiche, allo stato di salute ed alle raccomandazioni a cui attenersi.

Ricordati che il nostro personale dovrà sempre valutare se la tua morfologia, le caratteristiche dell'attrazione e le procedure di evacuazione in caso di emergenza, ti permettano o meno di usufruire dell'attrazione in totale sicurezza. Se la tua disabilità non è visibile, per favore segnalacela per aiutarci ad ospitarti al meglio. Si dovrebbe sempre essere in buona salute per accedere alle attrazioni, il Team di Acquaworld non conosce la tua situazione quindi, se sospetti che accedere ad un'attrazione potrebbe aggravare le tue condizioni fisiche, non correre rischi!

ATTENZIONE

- Le modalità di utilizzo possono variare senza preavviso, come in caso di avverse condizioni meteo o di ragioni tecniche. Tutti gli Ospiti con mobilità ridotta, ipovedenti o non vedenti e con disabilità tali per cui gli sia difficile capire e mettere in pratica le istruzioni date dal nostro Team, devono essere accompagnate da una persona adulta e maggiorenne.

SERVIZI IGIENICI

Le toilette di Acquaworld sono predisposte per essere facilmente accessibili agli Ospiti con disabilità, comprese quelle all'interno dei punti ristoro e degli spogliatoi.

PRIMO SOCCORSO

L'infermeria si trova in Area Fun vicino all'area Miniworld, è sempre aperta durante l'orario di apertura del Parco e sulla mappa è indicata dal simbolo. Gli Ospiti che necessitano di farmaci specifici, come un kit di anafilassi, sono invitati a portare al parco tutto il necessario e a conservarlo in un luogo facilmente raggiungibile.

VASCA ONDE

Altezza vasca: da 0 a 180 cm

Limitazioni accesso vasca: minori di 120cm accompagnati

VASCA RIVER

Altezza vasca: 130 cm

Limitazioni accesso vasca: minori di 120cm accompagnati

IDROMASSAGGIO PLANTARE

Altezza vasca: 130 cm

Limitazioni accesso vasca: minori di 120cm accompagnati

VASCA IDROMASSAGGIO

Altezza vasca: 130 cm

Limitazioni accesso vasca: minori di 120cm accompagnati

VASCHE MINIWORLD

Altezza vasca: da 10 a 30 cm

VASCA FAMILY

Altezza vasca: 130 cm

Limitazioni accesso vasca: minori di 120cm accompagnati

VASCA RAINBOW

Altezza vasca: da 20 a 50 cm

Limitazioni accesso scivoli: dai 3 ai 10 anni

SPRAY PARK

Altezza vasca: --

Limitazioni accesso scivoli: dai 3 ai 10 anni

AREA RELAX

Altezza vasca: 150 cm

VASCA IDROMASSAGGIO RELAX

Altezza vasca: 130 cm

VASCA ESTERNA RELAX

Altezza vasca: 130 cm

CALIDARIUM e FRIGIDARIUM

Altezza vasca: 140 cm

AREA TOP GARDEN

Non accessibile a disabili in sedia a rotelle

SAUNA EMOZIONALE

Il tempo di permanenza consigliato è di massimo 15 minuti. La temperatura della stanza arriva ad un massimo di 70° con un'umidità del 30%. Questa pratica è sconsigliata a donne in stato di gravidanza, a persone con problemi di iper/ipo tensione e a chi soffre di disturbi cardiaci o della circolazione. Infine, è assolutamente da evitare se si è affetti da epilessia, se ci sono in corso stati febbrili, infezioni cutanee (comunque anche molto contagiose per gli altri) e stati infiammatori locali o generali.

STANZA DEL VAPORE

Il tempo di permanenza consigliato è di massimo 15 minuti. La temperatura della stanza arriva ad un massimo di 60° con un'umidità del 90%. Questa pratica è sconsigliata a donne in stato di gravidanza, a persone con problemi di iper/ipo tensione e a chi soffre di disturbi cardiaci o della circolazione. Infine, è assolutamente da evitare se si è affetti da epilessia, se ci sono in corso stati febbrili, malattie renali, infezioni cutanee (comunque anche molto contagiose per gli altri) e stati infiammatori locali o generali.

STANZA DEL SALE

La temperatura della stanza arriva ad un massimo di 40° con un'umidità del 40%. Questa pratica è sconsigliata a donne in stato di gravidanza, a persone con problemi di iper/ipo tensione e a chi soffre di disturbi cardiaci o della circolazione. Infine, è assolutamente da evitare se si è affetti da epilessia, se ci sono in corso stati febbrili, infezioni cutanee (comunque anche molto contagiose per gli altri) e stati infiammatori locali o generali.

ICE EXPRESS

Livello di adrenalina : medio;

Altezza minima: 130cm;

Tipologia: corpo libero;

Lunghezza scivolo: 169m;

Pendenza: 9/13%

Note: presenza di luci intermittenti all'interno .

BLUE SPEED

Livello di adrenalina : alto;

Altezza minima: 140cm;

Tipologia: corpo libero;

Lunghezza scivolo: 81m;

Pendenza: 20/35%

Note: scivolo ad alta velocità.

GREEN PHYTON

Livello di adrenalina : medio;

Altezza minima: 110cm;

Tipologia: scivolo con gommone doppio o singolo;

Lunghezza scivolo: 173m;

Pendenza: 9/13%

Note: scivolo con presenza di numerosi cambi direzionali

STARLIGHT

Livello di adrenalina : alto;

Altezza minima: 140cm;

Tipologia: corpo libero;

Lunghezza scivolo: 155m;

Pendenza: 9/13%

Note: presenza di luci intermittenti all'interno con punti bui.

MAGIC EYE

Livello di adrenalina : medio;

Altezza minima: 110cm;

Tipologia: scivolo con gommone doppio o singolo;

Lunghezza scivolo: 158m;

Pendenza: 7/9%

Note: scivolo con presenza di numerosi cambi direzionali

TURBOSLIDE

Livello di adrenalina : alto;

Altezza minima: 140cm;

Tipologia: corpo libero;

Lunghezza scivolo: 100m;

Pendenza: 20/35%

Note: scivolo ad alta velocità

BLACK MAMBA

Livello di adrenalina : medio;

Altezza minima: 120cm;

Tipologia: scivolo con gommone doppio o singolo;

Lunghezza scivolo: 160m;

Pendenza: 9/13%

Note: scivolo con presenza di numerosi cambi direzionali

SPACE BOWL

Livello di adrenalina : medio;

Altezza minima: 120cm;

Altezza massima: 150cm;

Tipologia: corpo libero;

Lunghezza scivolo: 62m;

Pendenza: 20/35%

Note: --

BABY SLIDE

Livello di adrenalina : basso;

Altezza minima: 90cm

Altezza massima: 140cm;

Tipologia: corpo libero;

Note: scivolo multipista

Ad Acquaworld le attrazioni non sono accessibili a persone in sedia a rotelle, per accedere alle piscine è necessario il trasferimento. Non sono previsti salta coda di alcun genere nel nostro parco, perciò, se l'ospite con disabilità ha difficoltà nell'attesa per le attrazioni, vi preghiamo di segnalarlo agli addetti in loco, che si attiveranno per abbreviare l'attesa, ove possibile. Altezza vasca: da 0 a 180 cm

ACCESSO ALLE VASCHE

AREA FUN

Per accedere al parco, dopo essere usciti dagli spogliatoi, i clienti in sedia a rotelle possono utilizzare l'apposito elevatore per superare la rampa di scale. Questo meccanismo viene azionato dal personale preposto del reparto manutenzione o AcquaTeam. Nel caso in cui il montascale avesse un malfunzionamento, e quindi non utilizzabile, lo staff del parco si preoccuperà di far consentire al cliente l'accesso alle vasche tramite il corridoio tecnico dedicato ai lavoratori. La torre scivoli non è accessibile per i clienti in sedia a rotelle.

AREA BENESSERE

Per accedere in area relax si può utilizzare l'ingresso dall'area fun tramite un apposito cancelletto. Le chiavi per aprire il passaggio disabili si trovano nella stanza dedicata allo staff in area relax interna. Il Top garden non è accessibile per clienti in sedia a rotelle.

RISTORANTE

Il cliente può accedere in quest'area grazie ad un ascensore situato tra l'ingresso dell'area benessere e il miniworld.

AREA ESTIVA

Per accedere nella zona estiva comprensiva di vasca Rainbow:

1. il cliente prende l'ascensore situato tra l'ingresso dell'area benessere e il miniworld così da ritrovarsi nel ristorante;
2. Procedere verso le porte di uscita che danno sul prato;
3. Percorrere la rampa così da trovarsi davanti al bar chiringuito.

NON CI RESTA CHE
AUGURARTI BUON
DIVERTIMENTO!
E, naturalmente, di
invitarti a segnalarci
come migliorare la tua
esperienza a
ACQUAWORLD!

● ● ● ● ● M I L A N O

ACQUAWORLD

PARCO ACQUATICO & BENESSERE