

MAPPA PARCO

MILANO
ACQUAWORLD
 PARCO ACQUATICO & BENESSERE

I NOSTRI SCIVOLI | Our slides

- 12 Miniworld - Da 0 a 10 anni | From 0 to 10 years old
- 23 Rainbow Slide
- 18 Baby Slide - Da 95 a 140 cm | From 95 to 140 cm
- 26 Nave dei Pirati - Spray Park
- 19 Torre Scivoli - 8 scivoli | 8 slides
- 29 Kaora - 4 scivoli | 4 slides
- 30 Maki Maki Tower - 6 scivoli | 6 slides

SERVIZI | Services

- Toilette
- Spogliatoi | Changing room
 Servizi aggiuntivi: toilette mamma+bimbo, cabine di cambio, fasciatoi, phon
 Additional services: mum&baby toilet, dressing rooms, changing table, hairdryer
- Infermeria | Infirmary
- Area fumatori | Smoking area

TIKI BAY

- 28 Spiaggia bianca | White beach
- 27 Tiki Beach Bar
- 31 Spray Park
- 30 Maki Maki Tower - 6 scivoli | 6 slides
- 29 Kaora - 4 scivoli | 4 slides
- 32 Cabanas Paradise

AREA FUN

- 16 Vasca onde | Wave pool
- 14 Idromassaggio | Hydromassages
- 15 Idromassaggio plantare | Foot hydromassages
- 13 River
- 20 Vasca Family | Family pool
- 12 Miniworld - Da 0 a 10 anni | From 0 to 10 years old
- 22 Vasca Rainbow
- 23 Rainbow Slide
- 11 Tropical Bar
- 19 Torre Scivoli - 8 scivoli | 8 slides
- 21 Chiringuito
- 17 Chiosco Fun

PUNTI RISTORO | Restaurants

- 25 La Locanda del Capitano
- 11 Tropical Bar
- 17 Chiosco Fun
- 21 Chiringuito
- 27 Tiki Beach Bar

AREA BENESSERE

Maggiori di 16 anni o 160 cm di altezza
 Over 16 years old or from 160cm

- 2 Relax Top Garden
- 5 Stanza del Vapore | Steam room
- 8 Sauna
- 1 Stanza del Sale | Salt room
- 4 Idromassaggio | Hydromassages
- 7 Frigidarium
- 6 Calidarium
- 3 Grotta del temporale | Storm Cave
- 9 Vasca Relax Esterna | Outdoor Relax Pool
- 10 River

IL MONDO DEI CORSARI

- 25 La Locanda del Capitano
- 26 Nave dei Pirati - Spray Park
- 24 Il Covo di Barbanera

- Attrazioni estive | Summer attractions
- Attrazioni per bambini | Children's attractions



REGOLAMENTO DEL PARCO

Regolamento e Condizioni Generali che regolano l'ingresso ad Acquaworld e l'utilizzo dei servizi offerti.
L'accesso ad Acquaworld è consentito a tutti a condizione che siano rispettate le seguenti regole.
Accedendo al parco gli utenti danno atto di aver letto e compreso il contenuto del presente regolamento e si impegnano a rispettarlo. Il parco non si riterrà, comunque, in nessun caso responsabile per i danni che gli utenti dovessero subire a causa della violazione del presente regolamento. I trasgressori potranno essere allontanati dal Parco, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di denuncia alle pubbliche autorità.

1. INFORMAZIONI GENERALI & BIGLIETTERIA

1.1 Il biglietto di ingresso acquistato non è in nessun caso rimborsabile. I biglietti in vendita a **DATA FISSA** impongono di non poter essere in nessun caso modificabili. Il biglietto deve essere conservato dal Cliente durante l'intera permanenza nel Parco e, a richiesta, esibito al personale del Parco e/o alle Autorità competenti. Un biglietto a data fissa è utilizzabile entro 6 mesi pagando in loco l'integrazione rispetto al prezzo applicato in quella giornata presso le biglietterie del Parco.

Il parco non è tenuto a rimborsare causa maltempo o motivazioni derivanti da scelte direzionali eventuali accessori acquistati come extra al biglietto come menù, accesso ad aree dedicate o noleggio/prenotazione di ombrelloni, lettini o sdraio.

L'Area Benessere è accessibile a tutte le persone dai 16 anni compiuti o dai 160cm di altezza. Eventuali biglietti acquistati per persone che non rispettano tali requisiti potranno non essere rimborsati.

1.2 Il Cliente, prima di acquistare il biglietto, deve informarsi di eventuali problematiche legate all'afflusso, a problematiche tecniche che potrebbero limitare il funzionamento di una o più attrazioni e la fruizione generale del Parco e/o dei relativi servizi. Acquaworld ha una capienza massima che una volta raggiunta impone la chiusura temporanea degli ingressi che potranno essere nuovamente consentiti in concomitanza con l'abbassamento del numero dei presenti.

1.3 **In biglietteria viene consegnato un bracciale magnetico** con il quale è possibile aprire e chiudere l'armadietto personale, effettuare acquisti e pagamenti all'interno del Parco senza bisogno di contanti. Gli addebiti effettuati per servizi e ristorazione verranno pagati presso le biglietterie in uscita. Nel caso di smarrimento del bracciale elettronico sarà richiesto il pagamento di 100€. In caso di impossibilità di soddisfare il pagamento il Parco procederà alla denuncia presso le autorità competenti.

1.4 Chi acquista un biglietto per il Parco avrà incluso l'armadietto ogni 2 biglietti adulto, ad eccezione del biglietto evento che include 1 armadietto per ogni persona.

Per chi organizza invece una visita di gruppo o acquista il supplemento dell'Area Benessere, online o esclusivamente alle biglietterie all'ingresso del Parco, l'armadietto è sempre incluso.

1.5 Si avvisano i gentili clienti che non è possibile consumare il pranzo al sacco all'interno del Parco.

1.6 La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.

1.7 Gli scivoli aprono 30 minuti dopo l'orario di apertura del Parco. Tutte le attrazioni e le piscine chiudono 30 minuti prima dell'orario di chiusura del Parco. In caso di evento, in ottemperanza alle disposizioni comunali, l'orario di chiusura degli scivoli è previsto per le ore 22:00

2. NORME DI SICUREZZA GENERALE

2.1 In caso di emergenza, attenersi scrupolosamente alle istruzioni impartite dal personale addetto alla sicurezza del Parco. Tutte le indicazioni impartite dal personale vanno rispettate; il mancato rispetto delle indicazioni e del personale stesso comporterà l'allontanamento immediato dal Parco senza che nulla sia dovuto.

2.2 È tassativamente proibito l'accesso ad aree e/o settori del Parco interdetti al pubblico e/o riservati esclusivamente al Personale del Parco.

2.3 Per garantire la sicurezza degli ospiti, alcuni scivoli ed attrazioni possono essere oggetto di particolari restrizioni di accesso, è fatto obbligo di attenersi quindi alle norme esposte all'ingresso delle attrazioni stesse nonché alle indicazioni espresse dal personale di Acquaworld. Per esigenze manutentive, alcune attrazioni potrebbero risultare non utilizzabili così come, in caso di forti temporali potrebbero essere chiuse per motivi di sicurezza (ad esempio le vasche esterne). In tali casi non è previsto il rimborso del biglietto; ciò vale anche per il verificarsi di altre cause di forza maggiore, quali pandemie, interruzioni non volontarie dell'energia elettrica, etc.

2.4 Per i gruppi in cui non è possibile garantire la presenza di 1 adulto ogni 4 bambini sarà obbligatorio per tutti i bambini di altezza inferiore ai 120 cm essere muniti di bracciali o giubbotti salvagente. In mancanza di strumenti di galleggiamento individuali non sarà consentito l'accesso alle vasche.

2.5 I minori di 140 cm possono entrare solo se accompagnati da un adulto, è necessario che siano costantemente controllati da un adulto il quale se ne assume la custodia a tutti gli effetti di legge.

2.6 I clienti hanno inoltre il dovere di utilizzare in modo conforme tutte le attrezzature, segnalando tempestivamente, al personale del Parco, eventuali guasti e/o malfunzionamenti che dovessero eventualmente riscontrare.

2.7 È vietato introdurre nel Parco contenitori in vetro e/o lattine, ad Acquaworld si cammina anche a piedi nudi pertanto per la sicurezza di tutti gli Ospiti l'uso di vetro in qualunque forma è proibito.

2.8 In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza, al solo fine di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Le immagini sono visionate dagli addetti alla sorveglianza e sono consultabili dal personale incaricato o dalle Autorità di pubblica sicurezza.

2.9 In caso di oggetti smarriti si potrà contattare via mail info@acquaworld.it. In caso di ritrovamento dell'oggetto tenerlo in giacenza presso i propri locali per un massimo di 90 giorni. In caso di oggetti bagnati quali Teli, costumi o altri il tempo di giacenza si riduce a 7 giorni.

3. NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI

3.1 All'interno di Acquaworld è richiesto un comportamento corretto e di reciproco rispetto, basato su semplici regole di educazione.

3.2 La Direzione si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso in piscina e revocare la concessione a chi turbi il buon ordine o il buon andamento del servizio, od arrechi offesa al decoro e alla morale. Il personale di servizio può allontanare chi disturba con comportamenti o atteggiamenti inadeguati. Questi bagnanti non avranno diritto al rimborso del biglietto d'ingresso. 3.3 Acquaworld declina ogni responsabilità in caso di incidenti e danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza e dal mancato rispetto delle norme di sicurezza, all'interno del Parco Acquatico o del parcheggio.

3.4 Agli ospiti che non rispettano il presente regolamento e/o tengono condotte sconvenienti e/o pericolose per sé stessi e per gli altri, sarà negato l'accesso o sarà richiesta l'uscita immediata e senza rimborso e sarà inoltrata denuncia alla Pubblica Autorità.

È VIETATO

- introdurre cibo e bibite in lattina o in contenitori di vetro all'interno del Parco.
- introdurre armi di qualsiasi tipo, il personale si riserva di eseguire controlli per assicurare il rispetto di tale divieto e la sicurezza degli Ospiti.
- circolare o sostare nelle piscine e nei locali annessi senza costume da bagno. I costumi da indossare per l'accesso alle piscine devono essere adeguati all'igiene, alla morale e rispondenti alle disposizioni di Pubblica Sicurezza. Nell'area è inoltre richiesto un abbigliamento rispettoso della sensibilità e del pudore soprattutto dei minori.
- spuntare nell'acqua delle vasche o spandervi liquidi di qualsiasi natura.
- urinare, defecare e detergere qualsiasi ferita in vasca.
- immergersi in vasca se una o più parti del corpo sono asperse di olii, creme, e sostanze similari di qualsiasi tipo.
- accedere in vasca e alle attrazioni alle persone che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee di sospetta natura infetta (verruche, dermatiti, micosi ecc.). L'accesso alle piscine sarà negato dal personale di sorveglianza, l'Ospite potrà entrare in piscina solamente esibendo un certificato medico che attesti che le lesioni presentate sono compatibili con la balneazione in luogo pubblico.
- accedere alle piscine e alle attrazioni alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti ecc.).
- arrampicarsi ai bordi delle vasche.
- introdurre e utilizzare aste o selfie stick all'interno del Parco.
- utilizzare in vasca e all'interno del Parco l'uso delle pinne, di maschere, materassini, palle, code da sirena, giochi, secchielli, palette, pistole ad acqua, droni o giocattoli telecomandati di qualsiasi genere, frisbee e comunque qualsiasi oggetto volante, cibo e bevande o quanto altro possa la Direzione ritenere pericoloso ai frequentatori

della piscina.

- utilizzare dispositivi fotografici o videofotografici all'interno degli scivoli, eccetto autorizzazione scritta dall'ufficio di competenza.
- lasciare incustodite borse, zaini, denaro e oggetti di valore. È obbligatorio pertanto depositare, borse, caschi, telefoni, etc... presso i depositi oggetti situati presso gli spogliatoi. Si declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento.
- accedere alle aree interdette al pubblico.
- fumare nelle zone non adibite.
- gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi contenitori.
- schiamazzare.
- utilizzare apparecchi di riproduzione del suono se non i propri auricolari.
- introdurre strumenti musicali, organizzare o tenere spettacoli, manifestazioni o raduni.
- svolgere attività di vendita e/o promozionali.
- accedere al Parco con oggetti aventi dimensioni voluminose quali, ad esempio, carrelli, valigie, trolley, ad esclusione di passeggini, carrozzelle o simili per il trasporto di bambini o di disabili. Il Parco si riserva il diritto di limitare l'accesso a qualsiasi tipologia di borsa, valigia o altro contenitore. Rimane in ogni caso tassativamente vietata, indipendentemente dalle loro dimensioni, l'introduzione di oggetti di vetro e oggetti taglienti di qualsiasi tipo.
- scattare fotografie nelle quali vengano ripresi i volti riconoscibili di terzi non consenzienti.

È OBBLIGATORIO

- effettuare la doccia nello spogliatoio prima di accedere al piano vasche.
- l'ingresso alle piscine e alle attrazioni attraverso gli appositi passaggi lavapiè e docce, che garantiscono la pulizia del bagnante.
- occupare lettini e sedie solo per il tempo di permanenza dedicato al riposo. Eventuali oggetti e teli lasciati incustoditi saranno spostati dal personale negli appositi vani porta oggetti. L'utilizzo di sdraio e lettini deve avvenire esclusivamente con la salvietta ed è garantito fino all'esaurimento degli stessi.
- indossare strumenti di galleggiamento individuali per tutti i bambini di altezza inferiore ai 120 cm per poter accedere alle vasche.

3.5 La Direzione, allo scopo di garantire l'incolumità dei propri visitatori si riserva il diritto di limitare in qualsiasi momento ad un visitatore l'utilizzo degli scivoli e di altre attrazioni se ritiene che ciò possa essere pericoloso per la sua incolumità.

3.6 Al fine di garantire la massima sicurezza dei nostri ospiti, alcuni scivoli ed alcune attrazioni possono essere oggetto di particolari prescrizioni di utilizzo in relazione all'età, alla statura, al peso e alle condizioni fisiche o di salute; ciascun Cliente è pertanto invitato ad attenersi scrupolosamente a quanto riportato nelle indicazioni di utilizzo posizionate all'ingresso di ciascuna attrazione. A titolo esemplificativo si ricorda che per alcune attrazioni l'accesso potrebbe essere interdetto a:

- donne in stato di gravidanza.
- persone diversamente abili le cui caratteristiche siano tali da non poter garantire la propria o altrui sicurezza e incolumità nella fruizione delle attrazioni e/o delle aree acquatiche.

4. COMPORTAMENTO SULLE ATTRAZIONI

4.1 Le piscine e gli scivoli di Acquaworld sono stati progettati e realizzati allo scopo di garantire la massima sicurezza a chiunque ne usufruisca in modo corretto.

4.2 Per la sicurezza degli Ospiti, ogni attrazione è soggetta a prescrizioni di utilizzo in relazione all'età e alle condizioni fisiche o di salute. Gli Ospiti sono, pertanto, invitati ad attenersi scrupolosamente a quanto riportato nelle indicazioni di utilizzo poste davanti ad ogni attrazione e utilizzare con rispetto le strutture messe a disposizione. A titolo esemplificativo per alcune attrazioni, l'ingresso potrebbe essere interdetto a:

- Donne in stato di gravidanza;
- Portatori di disabilità, le cui caratteristiche siano tali da non poter garantire la propria o altrui sicurezza e incolumità nella fruizione delle attrazioni;

4.3 Si sconsiglia l'uso delle attrazioni a persone anziane, cardiopatici e psicosensibili. È obbligatorio osservare scrupolosamente le eventuali indicazioni degli assistenti bagnanti e allontanarsi immediatamente dalla corsia di arrivo dello scivolo al termine della discesa.

4.4 L'utilizzo degli scivoli è legato all'altezza e al peso degli utenti ad eccezione degli scivoli espressamente indicati per bambini. Si invita ad effettuare le debite considerazioni in relazione al numero di attività fruibili dai minori in relazione all'altezza, in quanto nulla sarà poi dovuto in caso di contestazione. È vietato effettuare sugli scivoli discesa a testa in giù, in piedi o in ginocchio o in modo non consono all'utilizzo; è vietato inoltre indossare durante la discesa collane, orologi, occhiali, monili, bracciali, etc. 4.5 Poiché la discesa dagli scivoli è effettuata a velocità rilevante, l'utente si assume la responsabilità della propria condotta durante la discesa stessa e si impegna a non effettuare la discesa se non ritiene di essere in grado di controllare la propria posizione nell'eseguire la stessa. Acquaworld non si assume nessuna responsabilità per infortuni causati durante la discesa per urti contro lo scivolo o contro altri utenti.

4.6 In vasca è vietato l'uso delle pinne, di maschere, occhiali da vista, materassini, palle (anche all'interno del parco), code da sirena, giochi, secchielli, palette, pistole ad acqua, ciabatte e infradito, orologi, droni o giocattoli telecomandati di qualsiasi genere, frisbee e comunque qualsiasi oggetto volante, cibo e bevande o quanto altro possa la Direzione ritenere pericoloso ai frequentatori della piscina. È consentito invece l'ingresso con scarpette antiscivolo.

5. ABBIGLIAMENTO

5.1 Non è consentito accedere al Parco con un abbigliamento e un comportamento che non rispettino la sensibilità delle famiglie e dei minori; pertanto non è consentito il topless ed è obbligatorio l'uso del costume da bagno esclusivamente in microfibra che sia bikini, costume intero, burkini e pantaloncini.

5.2 È obbligatorio utilizzare i costumi contenitivi, in aggiunta ai pannolini acquatici, per i bambini di età inferiore ai 3 anni, secondo il DGR 8_2552 piscine lombarde 2006. Ai trasgressori sarà richiesto l'allontanamento dalle vasche. I costumi contenitivi e i pannolini acquatici potranno essere acquistati direttamente in loco.

5.3 È obbligatorio accedere all'area vasche con calzature da utilizzarsi esclusivamente in tale zona.

5.4 Non è consentito alle persone di altezza superiore a 1 metro rimanere senza indumenti o costume da bagno negli spogliatoi.

6. PRIMO SOCCORSO

6.1 È obbligatorio denunciare immediatamente gli eventuali infortuni alla Direzione del Parco per la constatazione dell'entità. Le false dichiarazioni saranno penalmente perseguite.

6.2 Il Parco è dotato di un locale infermeria dove vengono prestate prime cure in caso di necessità di lieve entità. In tutti gli altri casi viene chiesto l'intervento del 118.

7. SERVIZI FOOD & BEVERAGE

7.1 Acquaworld è dotato di 3 punti ristoro dove è possibile acquistare e consumare cibi e bevande.

7.2 Non è possibile introdurre cibo all'interno del Parco.

8. ANIMALI E CANI GUIDA

8.1 Non è possibile introdurre animali ad Acquaworld ad eccezione dei cani guida che però non possono accedere alle vasche

9. PARCHEGGIO

9.1 Il parcheggio non è custodito ed il rapporto contrattuale tra Acquaworld e il Visitatore è limitato alla sola locazione temporanea di una porzione di area necessaria alla sosta del veicolo, senza obblighi a carico del Parco Acquatico.

9.2 Il parcheggio è pagamento per tutti i clienti del Parco. Sono esenti dal pedaggio i posti auto per persone con disabilità e le moto/scooter.

10. PRIVACY

10.1 Secondo la normativa indicata, i dati personali conferiti dagli ospiti e/o raccolti presso Acquaworld saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti. L'Informativa sulla privacy ("Informativa") è disponibile in formato cartaceo presso l'Infopoint di Acquaworld, nonché consultabile sul sito internet www.acquaworld.it e contiene le modalità, le finalità e le tempistiche di raccolta ed utilizzo dei dati personali, le modalità di conservazione e protezione degli stessi, la tipologia di dati raccolti, con relativa indicazione della necessità o meno del consenso degli ospiti per il trattamento e la conservazione degli stessi. L'Informativa esplicita, altresì, i titolari ed i controllatori del trattamento dei dati personali e tutti i diritti, con le relative modalità per esercitarli. In occasione dei singoli servizi resi presso Acquaworld nel caso in cui sia necessario conferire i propri dati personali, verrà sottoposta l'Informativa ed il relativo modulo di consenso.

10.2 In alcune aree di Acquaworld sono attivi sistemi di video-sorveglianza ai soli fini di vigilare sulla sicurezza e la salvaguardia delle persone e ottemperare agli standard di sicurezza imposti dalle competenti Autorità e/o dal tipo di attività esercitata dal gestore; le immagini raccolte vengono trattate e conservate in ottemperanza all'Informativa sulla Privacy e verranno cancellate entro 30 giorni dalla loro acquisizione.

Accedendo al parco gli utenti danno atto di aver letto e compreso il contenuto del presente regolamento e si impegnano a rispettarlo. Il parco non si riterrà, comunque, in nessun caso responsabile per i danni che gli utenti dovessero subire a causa della violazione del presente regolamento. I trasgressori potranno essere allontanati dal Parco, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di denuncia alle pubbliche autorità.